



Enste Online System Setup Guide (Windows/Mac)

If you do not have a Zoom account: Start from step 1.

If you have a Zoom account: Start from step 3.

For customers

Table of Contents

Step 1: Install the app.	3
Step 2: Create an account	4
Step 3: Log in	7
Step 4: Change your account name	9
Step 5 : Video Settings	1
	1
Step 6: Audio Settings	1
	3

Step 1: Install the app.

① Install “ZOOM” from
<https://zoom.us/ja/download>.



The screenshot shows the Zoom website's download page for Windows. At the top, there is a navigation bar with the Zoom logo and links for products, solutions, resources, and pricing. Below this is a dark blue banner with the text "アプリをダウンロードして、Zoom を最大限に活用しましょう". The main content area features a large image of a woman in an orange shirt working on a laptop. To the right of the image, the heading "Windows 向け Zoom Workplace" is displayed, followed by the version "バージョン6.5.7 (9933)". A paragraph explains that users can use their Zoom Meetings account to access team chat, whiteboard, and notes. A yellow warning box states that the 32-bit version will be phased out by December 2025, requiring users to install the 64-bit version. Below the warning, there are three download buttons: "ダウンロード (64-bit)" (highlighted with a red box), "ダウンロード (32-bit)", and "ダウンロード (ARM64)". At the bottom left, there is a link for "システム要件". A chat icon is visible in the bottom right corner.

zoom プロダクト ソリューション リソース プランと料金

ダウンロードセンター

営業担当へのお問い合わせ 無料でサインアップ

アプリをダウンロードして、Zoom を最大限に活用しましょう

Windows 向け Zoom Workplace

バージョン6.5.7 (9933)

お使いの Zoom Meetings アカウントで、チームチャット、ホワイトボード、ノートなどを備えたフル スイートのコラボレーション機能を解放しましょう。

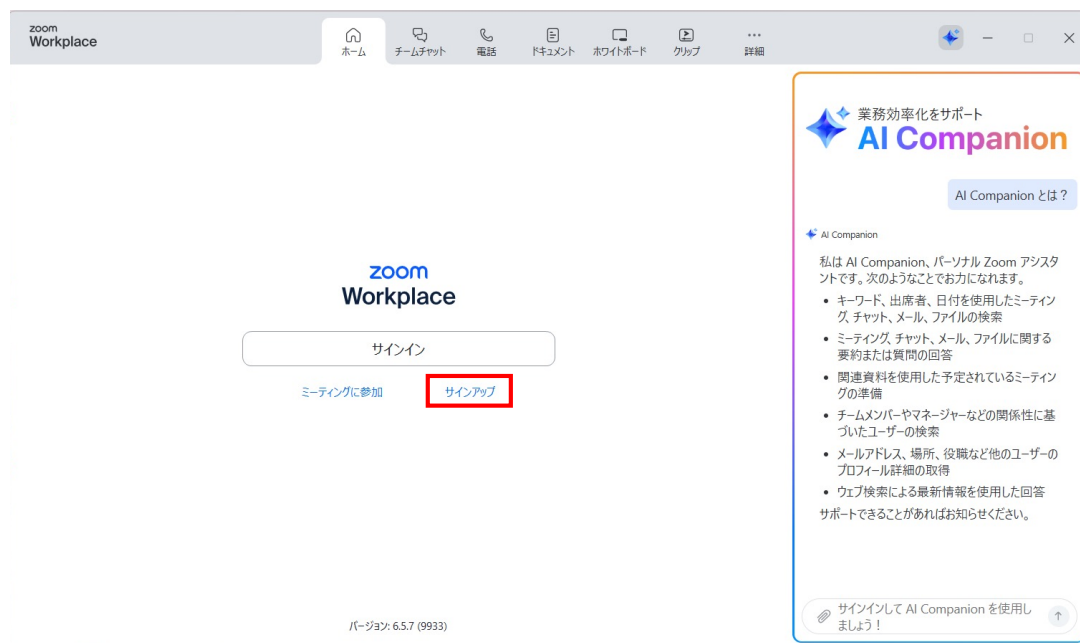
Zoom will phase out the 32-bit Zoom Workplace for Windows starting December 2025. Downloading the 32-bit version will require you to install the 64-bit version later in order to continue using Zoom Workplace.

ダウンロード (64-bit) ダウンロード (32-bit) ダウンロード (ARM64)

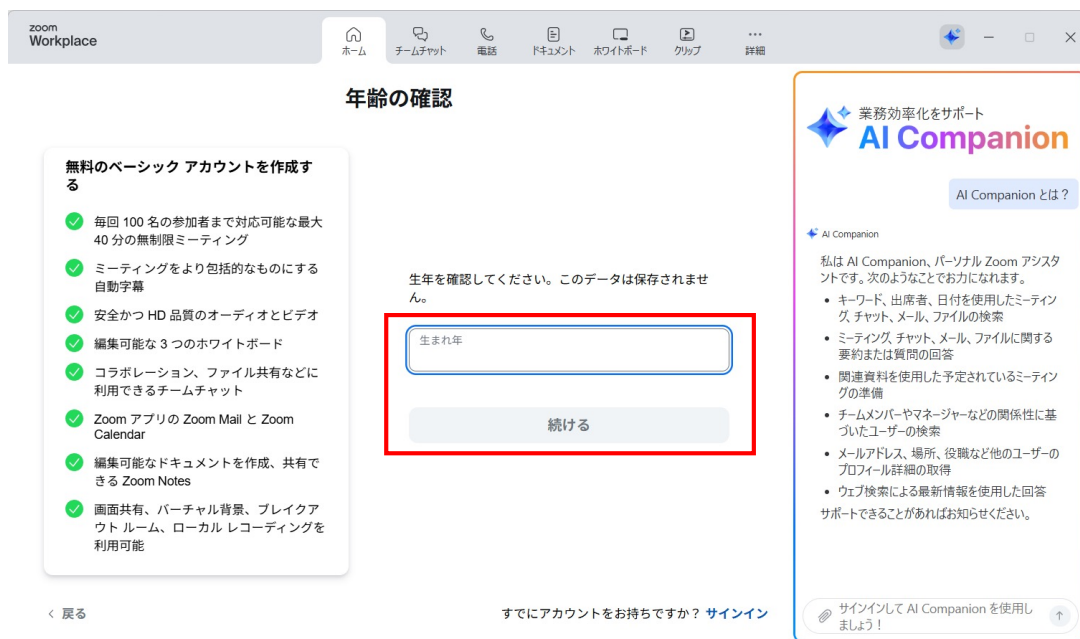
システム要件

Step 2: Create an account

① Launch the app and tap “Sign Up.”



② Enter your year of birth and tap “Continue.”



Step 2: Create an account

③ Enter your email address and tap “Continue.”

zoom Workplace

ホーム チームチャット 電話 ドキュメント ホワイトボード クリップ 詳細

始めましょう

無料のベーシック アカウントを作成する

- ✓ 毎回 100 名の参加者まで対応可能な最大 40 分の無制限ミーティング
- ✓ ミーティングをより包括的なものにする自動字幕
- ✓ 安全かつ HD 品質のオーディオとビデオ
- ✓ 編集可能な 3 つのホワイトボード
- ✓ コラボレーション、ファイル共有など利用できるチームチャット
- ✓ Zoom アプリの Zoom Mail と Zoom Calendar
- ✓ 編集可能なドキュメントを作成、共有できる Zoom Notes
- ✓ 画面共有、バーチャル背景、ブレイクアウトルーム、ローカル レコーディングを利用可能

メールアドレス

続ける

続行すると、Zoom のプライバシー ステートメントとサービス規約に同意したことになります。

または次を利用してサインアップ

SSO Apple Google Facebook Microsoft

Zoom is protected by reCAPTCHA and the Privacy Policy and Terms of Service apply.

サインインして AI Companion を使用しましょう！

④ Enter the code you received in the email and click “Authenticate.”

zoom Workplace

ホーム チームチャット 電話 ドキュメント ホワイトボード クリップ 詳細

メールを開いてコードを確認してください

メールアドレス rin5noki@lsoftbank.jp に届いた認証コードを入力してください

コードが届きませんか？コードを再送信

認証

Gmail を開く Outlook を開く

サインインして AI Companion を使用しましょう！

Step 2: Create an account

⑤ Enter your account information and tap “Continue.”

zoom Workplace

ホーム チームチャット 電話 ドキュメント ホワイトボード クリップ 詳細

アカウントを作成

フルネームとパスワードを入力してください。

名

姓

パスワード

☐ 教育関係者の場合:18歳未満の子供に教育サービスを提供する学校などの組織の代理として登録する場合は、こちらを確認してください

続ける

< 戻る

業務効率化をサポート
AI Companion

AI Companion とは？

AI Companion

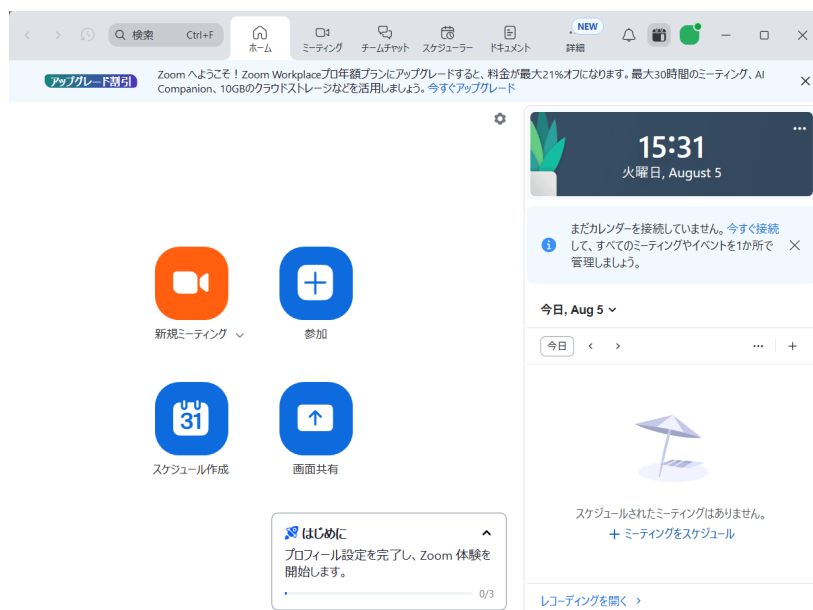
私は AI Companion、パーソナル Zoom アシスタントです。次のようなことでお力になれます。

- キーワード、出席者、日付を使用したミーティング、チャット、メール、ファイルの検索
- ミーティング、チャット、メール、ファイルに関する要約または質問の回答
- 関連資料を使用した予定されているミーティングの準備
- チームメンバーやマネージャーなどの関係性に基づいたユーザーの検索
- メールアドレス、場所、役職など他のユーザーのプロフィール詳細の取得
- ウェブ検索による最新情報を使用した回答

サポートできることがあればお知らせください。

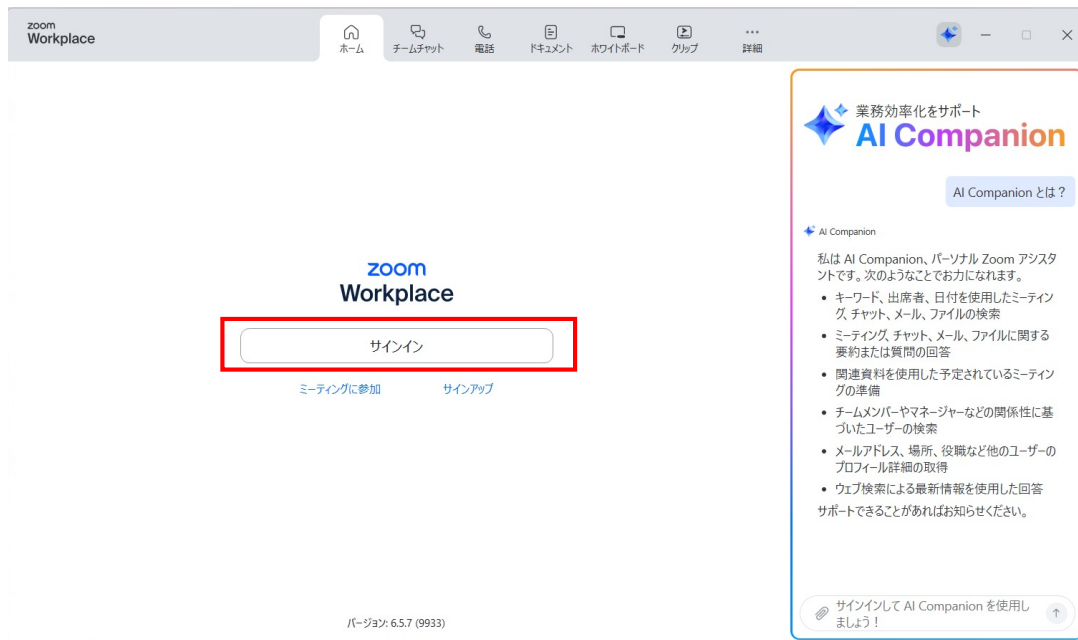
サインインして AI Companion を使しましょう！

⑥ Account creation complete

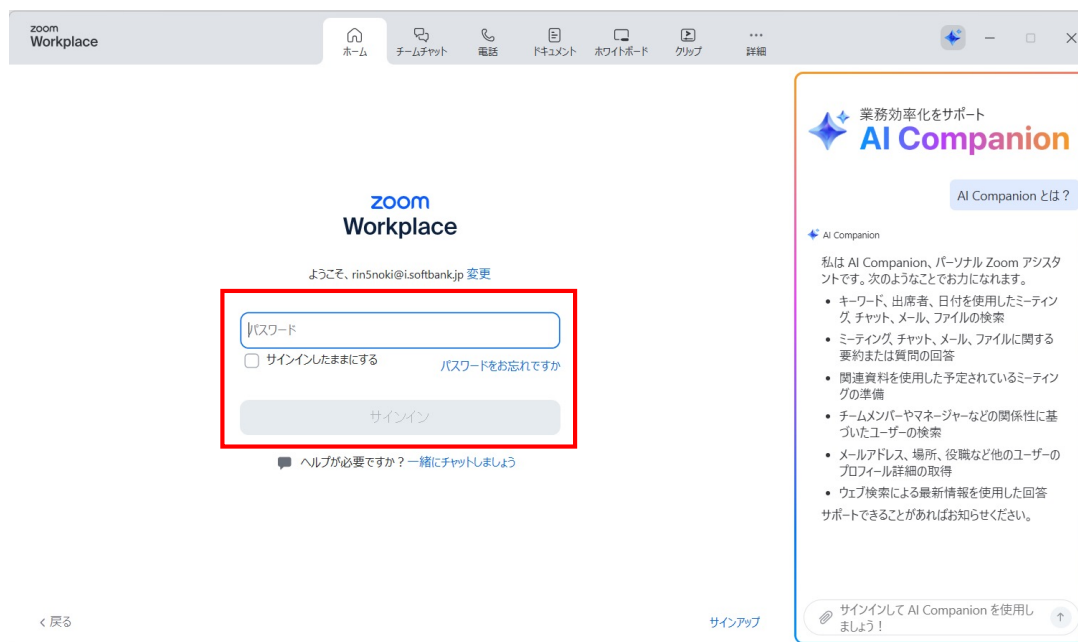


Step 3: Log in

① Launch the app and tap “Sign In.”



② Enter your password and tap “Sign In.”



Step 3 ログイン

②Enter your email address and click “Next.”

zoom Workplace

ホーム チームチャット 電話 ドキュメント ホワイトボード グループ 詳細

zoom Workplace
us05web.zoom.us

< 戻る

メールアドレスまたは電話番号

次へ

または、次の方法でサインイン

SSO Google Apple Facebook Microsoft

アカウントをお持ちではない場合は、[サインアップ](#)

ヘルプが必要ですか？一緒にチャットしましょう

規約 プライバシー

業務効率化をサポート
AI Companion

AI Companion とは？

AI Companion

私は AI Companion、パーソナル Zoom アシスタントです。次のようなことでお力になれます。

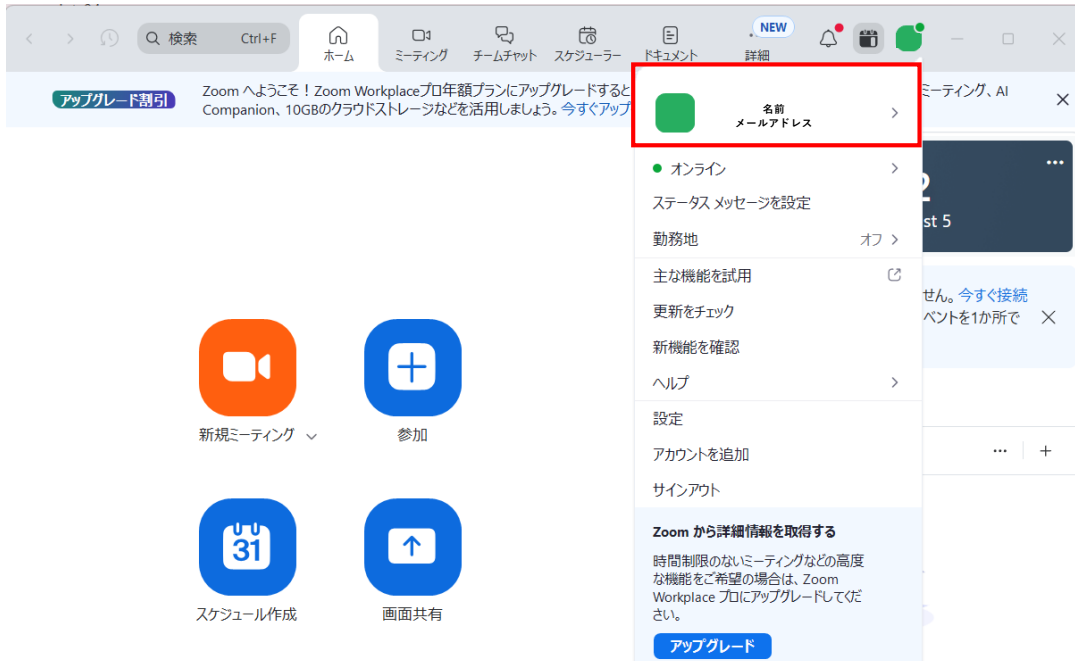
- キーワード、出席者、日付を使用したミーティング、チャット、メール、ファイルの検索
- ミーティング、チャット、メール、ファイルに関する要約または質問の回答
- 関連資料を使用した予定されているミーティングの準備
- チームメンバーやマネージャーなどの関係性に基づいたユーザーの検索
- メールアドレス、場所、役職など他のユーザーのプロフィール詳細の取得
- ウェブ検索による最新情報を使用した回答

サポートできることがあればお知らせください。

サインインして AI Companion を使用しましょう！

Step 4: Change your account name

① Tap the icon at the top right of the home screen and select the name.



② Tap “My Profile” and go to the website.



Step 4: Change your account name

③Enter your email address and click “Next.”

zoom

Zoomは初めてですか？ 無料サインアップ サポート 日本語

サインイン

メールアドレスまたは電話番号

次へ

または、次の方法でサインインしてください：

SSO Apple Google Facebook Microsoft

ヘルプ 規約 プライバシー

ZoomはreCAPTCHAで保護されています。Zoomには、Googleのプライバシーポリシーと利用規約が適用されます。

④Enter your password and click “Sign In.”

zoom

Zoomは初めてですか？ 無料サインアップ サポート 日本語

パスワードを入力

ようこそ、rin5noki@softbank.jp 変更

パスワード

☒ サインインしたままにする
パスワードをお忘れですか

サインイン

ヘルプ 規約 プライバシー

ZoomはreCAPTCHAで保護されています。Zoomには、Googleのプライバシーポリシーと利用規約が適用されます。

Step 4: Change your account name

⑤ Tap “Edit” from “Profile” in My Account.

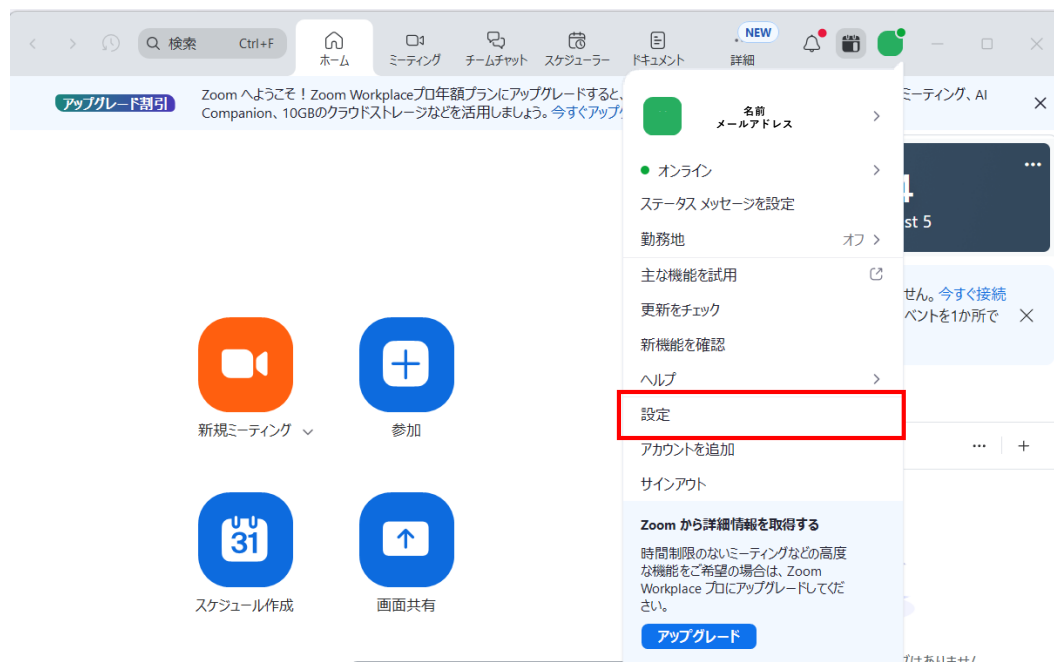


⑥ Change the display name and click “Save.”



Step 5 : Video Settings

① Tap “Settings” from the icon at the top right of the home screen.



② Select “Video and Effects.” If the customer appears on the screen, you are done.

*If the image does not appear, your PC may not have a camera.

You will need to rent an external camera or participate using audio only.



Step 5 : Video Settings

③If the camera is working properly, turn off **mirroring for My Video**.

Also,
check the boxes for “Enable HD” and “Correct appearance” to display the screen clearly.



Step 6: Audio Settings

① Select “Audio.” Press “Test Speakers” and confirm that music is playing from your PC.

- No sound
- Volume is too loud

in such cases, adjust the “Output Volume” bar.

*If you still cannot hear anything, your PC may not have a speaker.

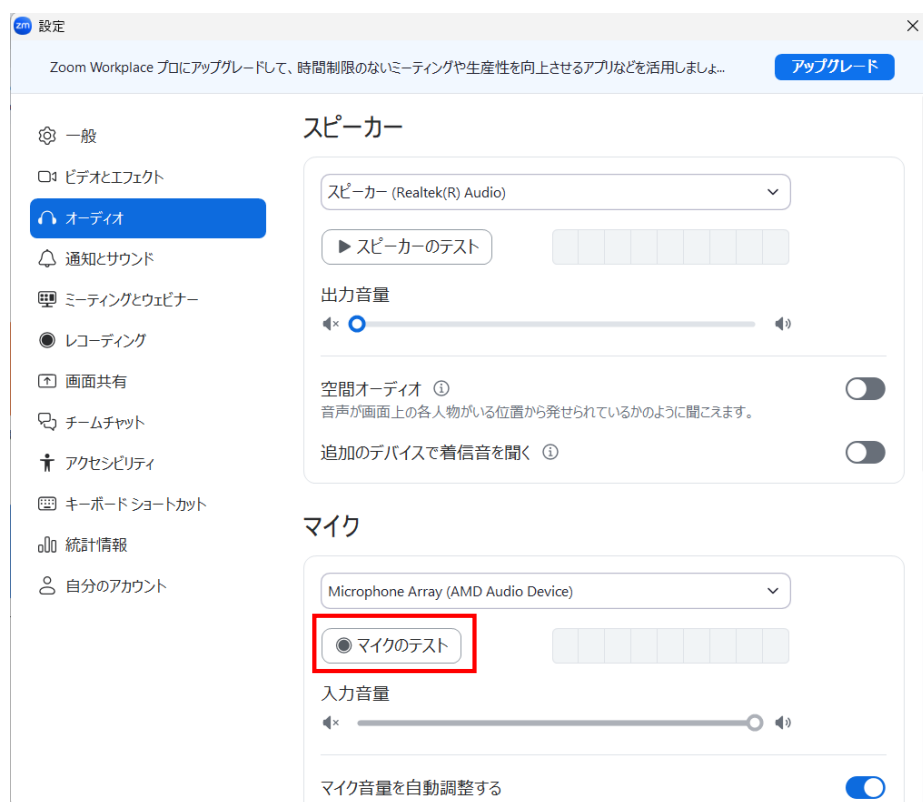


Step 6: Audio Settings

② Press “Test Microphone” to record your voice. Follow the instructions to confirm.

After a few seconds, the recorded audio will be played back from your PC.

If you can hear it, your microphone is working properly.



マイク



マイク

